

# Declaració d'accessibilitat

## Introducció

L'Ajuntament d'Altea s'ha compromés a fer accessible el seu lloc web de conformitat amb el [Reial decret 1112/2018, de 7 de setembre, sobre accessibilitat dels llocs web i aplicacions per a dispositius mòbils del sector públic](#), pel qual es trasposa la [Directiva \(UE\) 2016/2102 del Parlament Europeu i del Consell, de 26 d'octubre de 2016](#).

La present declaració d'accessibilitat s'aplica al lloc web [www.altea.es](http://www.altea.es), excloent els continguts incrustats provinents d'altres dominis.

## Situació de compliment

Aquest lloc web és parcialment conforme amb el Reial decret 1112/2018, a causa de la falta de conformitat dels aspectes que s'indiquen a continuació.

## Contingut no accessible

El contingut que es recull a continuació no és accessible pels següents motius:

### 1. Falta de conformitat amb el Reial decret 1112/2018

1. És possible que hi haja algun reproductor de vídeo que no dispose d'un mode d'operació que permeti mostrar els subtítols existents [requisit número 7.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reproducció de subtítols].
2. És possible que no es preserve totalment la sincronització entre l'àudio i els subtítols [requisit número 7.1.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Sincronització del subtítol].
3. Pot ser que no es preserve la totalitat de les dades dels subtítols al transmetre, gravar o convertir vídeo amb àudio sincronitzat [requisit número 7.1.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Preservació del subtítol].
4. És possible que l'usuari no pugui adaptar les característiques dels subtítols als seus requisits individuals [requisit número 7.1.4 de la norma UNE-EN 301549:2022 Característiques dels subtítols].
5. És possible que no es proporcionen en tots els casos un mode d'operació que facilite una eixida parlada dels subtítols disponibles [requisit número 7.1.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Subtítols parlats].
6. Algunes pàgines incorporen reproductors de vídeo que no disposen d'un mode per a seleccionar i reproduir audiodescripcions disponibles [requisit número 7.2.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reproducció d'audiodescripció].
7. És possible que no es preserve la sincronització entre el vídeo i l'audiodescripció [requisit número 7.2.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Sincronització de l'audiodescripció].
8. Algunes pàgines incorporen reproductors de vídeo que no proporcionen controls per a la reproducció de subtítols i audiodescripció al mateix nivell d'interacció que la resta de controls [requisit número 7.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Controls d'usuari per a subtítols i audiodescripció].
9. En alguns vídeos i àudios pregravats no hi ha alternatives basades en el text [requisit número 9.1.2.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Sols àudio o sols

- vídeo].
10. Alguns vídeos gravats poden no contenir subtítols [requisit número 9.1.2.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Subtítols (gravats)].
  11. Alguns vídeos pregravats en el lloc web no disposen d'audiodescripció o mitjans alternatius [requisits número 9.1.2.3 i 9.1.2.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Audiodescripció o mitjans alternatius (gravat)].
  12. En alguna pàgina s'ha utilitzat el color com a únic mitjà visual per a transmetre informació, indicar una acció, provocar una resposta o distingir un element visual [requisit número 9.1.4.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Ús del color].
  13. En alguna pàgina la relació de contrast en text podria no ser d'almenys 4.5:1 [requisit número 9.1.4.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Contrast mínim].
  14. De manera puntual algun enllaç podria no tindre definit el propòsit específic de manera textual [requisit número 9.2.4.4 de la norma UNE-EN 301549:2022 Propòsit dels enllaços].
  15. No sempre s'ofereixen enllaços a pàgines de contingut relacionat o formes alternatives de navegació [requisit número 9.2.4.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Múltiples vies].
  16. La ubicació del focus no és sempre visible quan es navega amb teclat [requisit número 9.2.4.7 de la norma UNE-EN 301549:2022 Focus visible].
  17. Algunes imatges no estan etiquetades o tenen una alternativa textual genèrica [requisit número 10.1.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Contingut no textual].
  18. En algun document la informació, estructura i relacions no estan determinades per *software* o no tenen alternativa com a text [requisit número 10.1.3.1 de la norma UNE-EN 301549:2019 D'informació i relacions].
  19. Algun document no té definit per programa almenys una seqüència correcta de lectura [requisit número 10.1.3.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Seqüència significativa].
  20. En algun document s'ha utilitzat el color com a únic mitjà visual per a transmetre informació, indicar una acció, provocar una resposta o distingir un element visual [requisit número 10.1.4.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Ús del color].
  21. En algun document el contingut pot perdre funcionalitat o informació en ampliar el contingut [requisit número 10.1.4.10 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reajustament del text].
  22. Puntualment algun document podria no tindre identificat el títol de la pàgina [requisit número 10.2.4.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Titulat de pàgines].
  23. En alguna pàgina no s'indica el llenguatge per defecte que s'utilitza [requisit número 10.3.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Llenguatge de la pàgina].

## 2. Càrrega desproporcionada

1. No aplica.

## 3. El contingut no entra dins de l'àmbit de la legislació aplicable

1. Poden existir arxius d'ofimàtica en PDF i altres formats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no compleixen en la seua totalitat tots els requisits d'accessibilitat. Encara que s'ha procurat que la majoria d'ells sí que el complisquen.
2. Pot haver-hi continguts de tercers que no estiguen desenvolupats per l'Ajuntament d'Altea o que no estiguen sota el seu control, com per exemple, arxius ofimàtics.
3. Poden existir arxius pregravats publicats abans del 20 de setembre de 2018 que no complisquen en la seua totalitat tots els requisits d'accessibilitat.

# Preparació de la present declaració d'accessibilitat

La present declaració va ser preparada el dia 23/01/2023.

El mètode empleat per a preparar la declaració ha estat una autoavaluació duta a cap el dia 15/01/2023.

Última revisió de la declaració: 23/01/2023

## Observacions i dades de contacte

Pot realitzar comunicacions sobre requisits d'accessibilitat (article 10.2.a del RD 1112/2018) com, per exemple:

- Informar sobre qualsevol possible incompliment per part d'aquest lloc web.
- Transmetre altres dificultats d'accés al contingut.
- Formular qualsevol altra consulta o suggeriment de millora relativa a l'accessibilitat del lloc web.

Per a aquestes comunicacions té disponible aquests canals de comunicació:

- Correu electrònic: [altea.directa@cv.gva.es](mailto:altea.directa@cv.gva.es)
- Telèfon: 96 584 13 00
- Oficina: plaça José María Planelles, 1, 03590 Altea (Alacant)

Acord a l'article 10.2.b del RD 1112/2018, també pot presentar:

- Una queixa relativa al compliment dels requisits del RD 1112/2018.
- Una sol·licitud d'informació accessible relativa a:
  - Continguts que estan exclosos de l'àmbit d'aplicació del RD 1112/2018 segons l'establert per l'article 3, apartat 4.
  - Continguts que estan exempts del compliment dels requisits d'accessibilitat per imposar una càrrega desproporcionada.

En la Sol·licitud d'informació accessible, s'ha de concretar, amb tota claredat, els fets, raons i peticions que permeten constatar que es tracta d'una sol·licitud raonable i legítima.

Les sol·licituds d'informació accessible i queixes es poden presentar a través de [Formulari de suggeriments i queixes](#), així com de la resta d'opcions recollides en la Llei 39/ 2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les comunicacions, queixes i sol·licituds d'informació accessible seran rebudes i tractades per la Unitat Responsable d'Accessibilitat de l'Ajuntament d'Altea.

## Procediment de reclamació

Si una vegada realitzada una sol·licitud d'informació accessible o queixa, aquesta haguera estat desestimada, no s'estiguera d'acord amb la decisió adoptada, o la resposta no complira els requisits contemplats en l'article 12.5, la persona interessada podrà iniciar una reclamació. Igualment es podrà iniciar una reclamació en el cas que haja transcorregut el termini de vint dies hàbils sense haver obtingut resposta.

La reclamació pot ser presentada a través del [Formulari de la seu electrònica per a reclamacions](#) d'Ajuntament d'Altea, així com en la resta d'opcions recollides en la Llei 39/ 2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Les reclamacions seran rebudes i tractades per la Unitat Responsable d'Accessibilitat de l'Ajuntament d'Altea.

## Contingut opcional

L'Ajuntament d'Altea ha incorporat al seu lloc web la plataforma d'accessibilitat web universal [inSuit](#). Un servei que millora de forma automàtica l'accessibilitat i la usabilitat

### de la pàgina web, fent-la més accessible i inclusiva.

Per a activar la plataforma inSuit en la web de l'Ajuntament d'Altea: cal activar la pestanya d'inSuit inserida en el costat esquerre (OPCIONES D'ACCESSIBILITAT).

L'usuari rebrà des de la web les ajudes tècniques que li permetran navegar de manera adaptada a les seues necessitats i preferències.

#### Ajudes tècniques d'inSuit

Ajuda tècnica	Dirigida a:
Navegació amb teclat	Dirigida a: <b>Persones invidents.</b> Permet sentir una locució del contingut de la pàgina i navegar amb el teclat utilitzant balises numèriques.
Navegació per a visió reduïda	Dirigida a: <b>Persones amb visió reduïda.</b> Permet magnificar el contingut de les pàgines, ajustar contrastos i facilitar la lectura a persones amb dislèxia.
Comandaments de veu	Dirigida a: <b>Persones amb discapacitat motriu.</b> Accés a tot el contingut de la pàgina a través de senzills comandaments de veu.
Navegació amb Sons	Dirigida a: <b>Persones amb discapacitat motriu que tenen afectada el parla.</b> Permet la navegació emetent qualsevol tipus de sons, mitjançant un agranament de les opcions disponibles.
Navegació amb Polsador	Dirigida a: <b>Persones amb discapacitat motriu severa.</b> Navegació utilitzant qualsevol tecla del teclat com un únic polsador, mitjançant un agranament de les opcions disponibles.
Navegació senzilla amb botons	Dirigida a: <b>Persones amb discapacitat cognitiva i persones majors.</b> Navegació senzilla mitjançant el ratolí amb elements visuals destacats i botons virtuals.
Navegació senzilla amb text gran	Dirigida a: <b>Persones majors o amb poques competències digitals.</b> Navegació utilitzant el ratolí que permet augmentar la mida del punter, ressaltar enllaços, canviar el contrast del color, fer zoom sobre el contingut i l'estructura, canviar a una tipografia més llegible o especial per a dislèxia, i botons de conversió de text a veu en el contingut textual.

Aquestes són algunes de les ajudes que permeten a persones amb discapacitat accedir a tota la informació publicada en qualsevol format dins de la nostra web: PDF, imatges, vídeos, àudios, taules, etc., a més de permetre completar formularis de forma accessible.

# Declaración de accesibilidad

## Introducción

El Ayuntamiento de Altea se ha comprometido a hacer accesible su sitio web de conformidad con el [Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público](#), por el que se traspone la [Directiva \(UE\) 2016/2102 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2016](#).

La presente declaración de accesibilidad se aplica al sitio web [www.altea.es](http://www.altea.es), excluyendo los contenidos incrustados provenientes de otros dominios.

## Situación de cumplimiento

Este sitio web es parcialmente conforme con el Real Decreto 1112/2018 debido a la falta de conformidad de los aspectos que se indican a continuación.

### Contenido no accesible

El contenido que se recoge a continuación no es accesible por los siguientes motivos:

#### 4. Falta de conformidad con Real Decreto 1112/2018

24. Es posible que exista algún reproductor de vídeo que no dispone de un modo de operación que permita mostrar los subtítulos existentes [requisito número 7.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reproducción de subtítulos]
25. Es posible que no se preserve totalmente la sincronización entre el audio y los subtítulos. [requisito número 7.1.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Sincronización del subtítulo]
26. Puede que no se preserve la totalidad de los datos de los subtítulos al transmitir, grabar o convertir vídeo con audio sincronizado. [requisito número 7.1.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Preservación del subtítulo]
27. Es posible que el usuario no pueda adaptar las características de los subtítulos a sus requisitos individuales. [requisito número 7.1.4 de la norma UNE-EN 301549:2022 Características de los subtítulos]
28. Es posible que no se proporcionen en todos los casos un modo de operación que facilite una salida hablada de los subtítulos disponibles. [requisito número 7.1.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Subtítulos hablados]
29. Alguna página incorpora reproductor de vídeo que no dispone de un modo para seleccionar y reproducir audiodescripciones disponibles [requisito número 7.2.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reproducción de audiodescripción]
30. Es posible que no se preserve la sincronización entre el vídeo y la audiodescripción. [requisito número 7.2.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Sincronización de la audiodescripción]
31. Alguna página incorpora reproductor de vídeo que no proporciona controles para la reproducción de subtítulos y audiodescripción al mismo nivel de interacción que el resto de controles [requisito número 7.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Controles de usuario para subtítulos y audiodescripción]
32. En algunos vídeos y audios pregrabados no existen alternativas basadas en el texto [requisito número 9.1.2.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Solo audio o solo vídeo].

33. Algunos vídeos grabados pueden no contener subtítulos [requisito número 9.1.2.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Subtítulos (grabados)].
  34. Algunos vídeos pregrabados en el sitio web no disponen de audiodescripción o medios alternativos [requisitos número 9.1.2.3 y 9.1.2.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Audiodescripción o medios alternativos (grabado)].
  35. En alguna página se ha utilizado el color como único medio visual para transmitir información, indicar una acción, provocar una respuesta o distinguir un elemento visual [requisito número 9.1.4.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Uso del color].
  36. En alguna página la relación de contraste en texto podría no ser de al menos 4.5:1 [requisito número 9.1.4.3 de la norma UNE-EN 301549:2022 Contraste mínimo].
  37. De manera puntual algún enlace podría no tener definido el propósito específico de manera textual [requisito número 9.2.4.4 de la norma UNE-EN 301549:2022 Propósito de los enlaces].
  38. No siempre se ofrecen enlaces a páginas de contenido relacionado o formas alternativas de navegación [requisito número 9.2.4.5 de la norma UNE-EN 301549:2022 Múltiples vías].
  39. La ubicación del foco no es siempre visible cuando se navega con teclado [requisito número 9.2.4.7 de la norma UNE-EN 301549:2022 Foco visible].
  40. Algunas imágenes no están etiquetadas o tienen una alternativa textual genérica [requisito número 10.1.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Contenido no textual].
  41. En algún documento la información, estructura y relaciones no están determinadas por software o no tienen alternativa como texto [requisito número 10.1.3.1 de la UNE-EN 301549:2019 De información y relaciones].
  42. Algún documento no tiene definido por programa al menos una secuencia correcta de lectura [requisito número 10.1.3.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Secuencia significativa].
  43. En algún documento se ha utilizado el color como único medio visual para transmitir información, indicar una acción, provocar una respuesta o distinguir un elemento visual [requisito número 10.1.4.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Uso del color].
  44. En algún documento el contenido puede perder funcionalidad o información al ampliar el contenido [requisito número 10.1.4.10 de la norma UNE-EN 301549:2022 Reajuste del texto].
  45. Puntualmente algún documento podría no tener identificado el título de la página [requisito número 10.2.4.2 de la norma UNE-EN 301549:2022 Titulado de páginas].
  46. En alguna página no se indica el lenguaje por defecto que se utiliza [requisito número 10.3.1.1 de la norma UNE-EN 301549:2022 Lenguaje de la página].
5. **Carga desproporcionada**
    2. No aplica.
  6. **El contenido no entra dentro del ámbito de la legislación aplicable**
    4. Pueden existir archivos de ofimática en PDF y otros formatos publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad. Aunque se ha procurado que la mayoría de ellos sí lo cumplan.
    5. Puede haber contenidos de terceros que no estén desarrollados por el Ayuntamiento de Altea o que no estén bajo su control, como por ejemplo, archivos ofimáticos.
    6. Pueden existir archivos pregrabados publicados antes del 20 de septiembre de 2018 que no cumplan en su totalidad todos los requisitos de accesibilidad.

**Preparación de la presente declaración de**

## accesibilidad

La presente declaración fue preparada el día 23/01/2023.

El método empleado para preparar la declaración ha sido una autoevaluación llevada a cabo el día 15/01/2023.

Última revisión de la declaración: 23/01/2023

## Observaciones y datos de contacto

Puede realizar comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad (artículo 10.2.a del RD 1112/2018) como, por ejemplo:

- Informar sobre cualquier posible incumplimiento por parte de este sitio web.
- Transmitir otras dificultades de acceso al contenido.
- Formular cualquier otra consulta o sugerencia de mejora relativa a la accesibilidad del sitio web.

Para estas comunicaciones tiene disponible estos canales de comunicación:

- Correo electrónico: [altea.directa@cv.gva.es](mailto:altea.directa@cv.gva.es)
- Teléfono: 96 584 13 00
- Oficina: Pza. de José María Planelles, 03590 Altea (Alicante)

Acorde al artículo 10.2.b del RD 1112/2018, también puede presentar:

- Una queja relativa al cumplimiento de los requisitos del RD 1112/2018.
- Una solicitud de información accesible relativa a:
  - Contenidos que están excluidos del ámbito de aplicación del RD 1112/2018 según lo establecido por el artículo 3, apartado 4.
  - Contenidos que están exentos del cumplimiento de los requisitos de accesibilidad por imponer una carga desproporcionada.

En la Solicitud de información accesible, se debe concretar, con toda claridad, los hechos, razones y petición que permitan constatar que se trata de una solicitud razonable y legítima.

Las solicitudes de información accesible y quejas se pueden presentar a través de [Formulario de sugerencias y quejas](#), así como del resto de opciones recogidas en la Ley 39/ 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Las comunicaciones, quejas y solicitudes de información accesible serán recibidas y tratadas por la Unidad Responsable de Accesibilidad del Ayuntamiento de Altea.

## Procedimiento de reclamación

Si una vez realizada una solicitud de información accesible o queja, ésta hubiera sido desestimada, no se estuviera de acuerdo con la decisión adoptada, o la respuesta no cumpliera los requisitos contemplados en el artículo 12.5, la persona interesada podrá iniciar una reclamación. Igualmente se podrá iniciar una reclamación en el caso de que haya transcurrido el plazo de veinte días hábiles sin haber obtenido respuesta.

La reclamación puede ser presentada a través de [Formulario de la sede electrónica para reclamaciones](#) de Ayuntamiento de Altea, así como en el resto de opciones recogidas en la Ley 39/ 2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Las reclamaciones serán recibidas y tratadas por la Unidad Responsable de Accesibilidad del Ayuntamiento de Altea.

## Contenido opcional

**El Ayuntamiento de Altea ha incorporado a su sitio web la plataforma de accesibilidad web universal [inSuit](#). Un servicio que mejora de forma automática la accesibilidad y la usabilidad de la página web, haciéndola más accesible e inclusiva.**

Para activar la plataforma inSuit en la web del Ayuntamiento de Altea: hay que activar la pestaña de inSuit insertada en el lado izquierdo (OPCIONES DE ACCESIBILIDAD).

El usuario recibirá desde la web las ayudas técnicas que le permitirán navegar de manera adaptada a sus necesidades y preferencias.

### **Ayudas técnicas de inSuit**

Ayuda técnica	Dirigida a:
Navegación con teclado	Dirigida a: <b>Personas invidentes.</b> Permite escuchar una locución del contenido de la página y navegar con el teclado utilizando balizas numéricas.
Navegación para visión reducida	Dirigida a: <b>Personas con visión reducida.</b> Permite magnificar el contenido de las páginas, ajustar contrastes y facilitar la lectura a personas con dislexia.
Comandos de voz	Dirigida a: <b>Personas con discapacidad motriz.</b> Acceso a todo el contenido de la página a través de sencillos comandos de voz.
Navegación con Sonidos	Dirigida a: <b>Personas con discapacidad motriz que tienen afectada el habla.</b> Permite la navegación emitiendo cualquier tipo de sonidos, mediante un barrido de las opciones disponibles.
Navegación con Pulsador	Dirigida a: <b>Personas con discapacidad motriz severa.</b> Navegación utilizando cualquier tecla del teclado como un único pulsador, mediante un barrido de las opciones disponibles.
Navegación sencilla con botones	Dirigida a: <b>Personas con discapacidad cognitiva y personas mayores.</b> Navegación sencilla mediante el ratón con elementos visuales destacados y botones virtuales.
Navegación sencilla con texto grande	Dirigida a: <b>Personas mayores o con pocas competencias digitales.</b> Navegación utilizando el ratón que permite aumentar el tamaño del puntero, resaltar enlaces, cambiar el contraste del color, hacer zoom sobre el contenido y la estructura, cambiar a una tipografía más legible o especial para dislexia, y botones de conversión de texto a voz en el contenido textual.

Estas son algunas de las ayudas que permiten a personas con discapacidad acceder a toda la información publicada en cualquier formato dentro de nuestra web: PDFs, imágenes, vídeos, audios, tablas, etc., además de permitir rellenar formularios de forma accesible.